

# KALİTE POLİTİKASI

Özname olarak üretim tecrübemiz, teknolojik imkânlarımız, derin bilgi birikimimiz, tecrübeli ve nitelikli iş gücümüzle kalite politikamızda önemli nokta yer almaktadır:

- İşimizin tüm aşamalarında müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini eksiksiz olarak karşılamak.
- İş süreçlerimizi detaylı olarak değerlendirmek ve her zaman performansımızı geliştirmeye yönelik adımlar atmak.
- Kalite Yönetim Sistemleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi ve Çevre Yönetim Sistemleri standartları ve ilgili yasal mevzuatlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi sağlamak ve yeniliklere açık olmak.
- Müşterilerimizin istek ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek ve müşteri memnuniyetini arttırmak,
- Müşteri ve tedarikçilerimizle güvene dayalı bir iş birliği içerisinde olmak.
- Altın zincir ve takı üretiminde; kaliteden ödün vermeden planlı ve sistematik çalışarak verimliliği arttırmak, yapılan yenilikçi çalışmalar ile kuyumculuk sektöründe katma değer yaratmak.
- Alanında yetkin çalışanlarımızın, yeteneklerini en üst düzeyde göstererek kalite düzeyimizi arttırmaları için doğru ekip çalışmasını sunmak.
- Bütün çalışanlarımızda iş güvenliği, çevre ve kalite bilincini oluşturmak.
- Kalitemizi ve başarılarımızı durmadan arttırmayı hedeflemek.
- Çalışanlarımızın markamızın bilinirliğini arttırmayı ortak ve birincil hedefleri olarak görmelerini sağlamak.